

## 入場時について

- 各種手帳をお持ちの方は、入場料を無料といたします(滑走に必要な貸靴代は別途必要)  
その介助者としての付添入場者も同じく無料といたしますが、原則 1人に限ります。  
(各種手帳をお持ちの方同様、滑走に必要な貸靴代は別途必要)  
入場人数確認もしくはお支払いの際に、お持ちの各種手帳をご提示ください。  
その他詳しくはスタッフまでお尋ねください。
- 幼児のお子様は滑走の際は保護者の同伴滑走が必要です(保護者1人につき幼児2人まで)
- 各種無料券、割引券をお持ちの方はスタッフへお渡しください(使用期限をご確認ください)
- 再入場希望の方は受付スタッフにお申し出ください。
- 酒気帯びと認められる方の入場やアルコール類の持ち込みはお断りしております。
- 利用者の円滑な利用を妨げる方および、当施設が不適当と認める方の入場はお断りいたします。
- 原則、各種チケットの返金はいたしません(※但し、購入間違いの場合などはご返金いたします)
- スケート靴を履いた状態での一時退場はエッジケース装着時のみ可能ですが、  
場外でのケガや事故などの責任は負いかねます。

## 滑走時について

- スケート靴以外で氷上へ入場することはできません。  
(※スピードスケート靴はトーガードを付けてください、スラップスケート靴は利用できません)
- 氷上で物を投げたり、捨てたりしないでください。
- 滑走の際は、必ず**指先まですべて隠れる手袋**を着用してください。  
(手袋のレンタルはございません、手袋は貸靴コーナーで購入できます)
- 氷上では大きく左回りで滑走し、逆走や横断・縦断はお止めください。  
その他、下記のような滑走はご遠慮ください。  
スピードを出しての滑走、ジグザグ滑走、急な方向転換や停止、人と人の間をぬっての滑走、  
人の前を横切るような滑走、複数人での縦並び滑走、複数人での横並び滑走、集団滑走、  
両手が塞がるような滑走、かけ足、ふざけあい、追いかっこなど
- 専門的な技術の練習はご遠慮ください。
- 氷を故意にキズつける行為はお止めください。
- 氷上で座り込んだり、寝ころんだりしないでください。
- 氷上での水分補給はご遠慮ください。  
水分補給は観客席、リンクサイドのベンチなどをお願いいたします。
- 氷上での写真撮影、動画撮影はお控えください。
- 団体指導時はリンクの一部を仕切りますが、スケート教室開催時等も仕切る場合がございます。
- 氷上への入場・退場の際は、周囲に注意しながらゆっくりと安全にお願いします。

## その他注意点

- 新型コロナウイルス感染拡大防止策として、飛沫防止の観点から館内での食事は一切できません。
- 館内(敷地内)での喫煙はできません。
- 設備や備品を汚損・紛失した場合は実費を請求いたします(例、ロッカーのカギ交換代金2500円)
- フェンスの上に物を置かないでください。また腰を掛けたり、乗り越えたりしないでください。
- 整氷作業中はフェンスから身を乗り出したり、手や顔を出したり、  
お客様ご自身でフェンスの扉を開閉しないでください。
- お荷物はお客様でご管理ください(お荷物のお預かりなどは行なっておりません)  
※お荷物は観客席もしくはコインロッカーで保管していただいても構いませんが、  
貴重品類については各自でご管理ください(盗難や紛失の責任は負いかねます)
- ケガや事故などの際に応急手当は行いますが、責任は負いかねます。  
※救急要請が必要な場合や体調が優れない場合などは早急にスタッフまでお申し出ください。
- 館内では営利目的、金銭の授受が伴うサービス等はできません。
- その他、スタッフが危険・不適当と判断した場合はスタッフの指示に従ってください。
- 大阪市からの指導により、安全性および公平性を保つため、  
お客様からの頂き物はいかなる場合も授受をお断りしております。
- 地下1階での拾得物(忘れ物など)は、原則 **3ヶ月間** は地下1階で保管しております。  
上記の期限後につきましては、当方で処分させていただきます。